

# Redes Sociales en Educación

Juan José de Haro (Colegio Amor de Dios. Barcelona)  
jjdeharo@gmail.com

## Resumen

Este trabajo expone los tipos de servicios de redes sociales que existen actualmente en Internet, bajo un punto de vista de aplicación a la enseñanza, y su idoneidad para la práctica educativa. Se discuten algunos servicios de *microblogging* y de redes sociales completas. Finalmente se describe la organización de las redes sociales educativas basada en grupos o subredes y su aplicación al aula.

**Palabras clave:** Redes sociales educativas, microblogging, red social vertical, red social horizontal.

## Abstract

This paper describes the types of social networking services currently available on the Internet and its suitability for educational practice. It discusses microblogging services and other social networks. Finally describes the organization of educational networks based on groups or subnetworks and its application to the classroom.

**Keywords:** Educational networks, microblogging, vertical network, horizontal network

## Introducción

Las redes sociales se han introducido recientemente en la vida de muchas personas que antes eran ajenas al fenómeno de Internet. No es extraño oír hablar por la calle de Facebook y no necesariamente entre los más jóvenes. La extraordinaria capacidad de comunicación y de poner en contacto a las personas que tienen las redes ha provocado que un gran número de personas las esté utilizando con fines muy distintos. Se utilizan para encontrar y entablar diálogo con amistades perdidas tiempo atrás, para debatir sobre los temas más variados, apoyar causas de todo tipo, organizar encuentros de amigos, ex-compañeros de estudios o para dar a conocer congresos y conferencias, a través de los cuales no sólo se dan detalles sobre el encuentro, sino que las personas pueden confirmar su asistencia o ausencia al evento.

El mundo educativo no puede permanecer ajeno ante fenómenos sociales como este que está cambiando la forma de comunicación entre las personas. El sistema educativo trabaja fundamentalmente con información, carecería de sentido utilizar sistemas de transmisión y publicación de la misma basados en aquellos que se utilizaban a principios y mediados del siglo XX sin incorporar aquello que la sociedad ya está usando como parte de su vida cotidiana. La educación debe formar las personas para aquello que serán y en lo que trabajarán dentro de diez años, no para emular la forma en la que se trabajaba hace diez. Sin lugar a dudas el potencial comunicador de las redes sociales está todavía por descubrir y debe ser estudiado más en profundidad (Suárez, 2010). Es en estos momentos cuando empiezan a crearse redes con finalidades educativas y, sin lugar a dudas, durante los próximos meses se producirán novedades interesantes en este sentido.

# 1. Tipos de servicios de redes sociales

Las redes sociales son estructuras compuestas por personas u otras entidades humanas las cuales están conectadas por una o varias relaciones que pueden ser de amistad, laboral, intercambios económicos o cualquier otro interés común (“Red social,” 2010). No deben confundirse con los **servicios de redes sociales** que son aplicaciones que ponen en contacto las personas a través de Internet. Los servicios de redes sociales son la infraestructura tecnológica sobre la que se crean las relaciones y, por tanto, las redes sociales. La mayoría de las veces se denomina a los *servicios de redes sociales* simplemente como *redes sociales* y así lo usaremos en este trabajo.

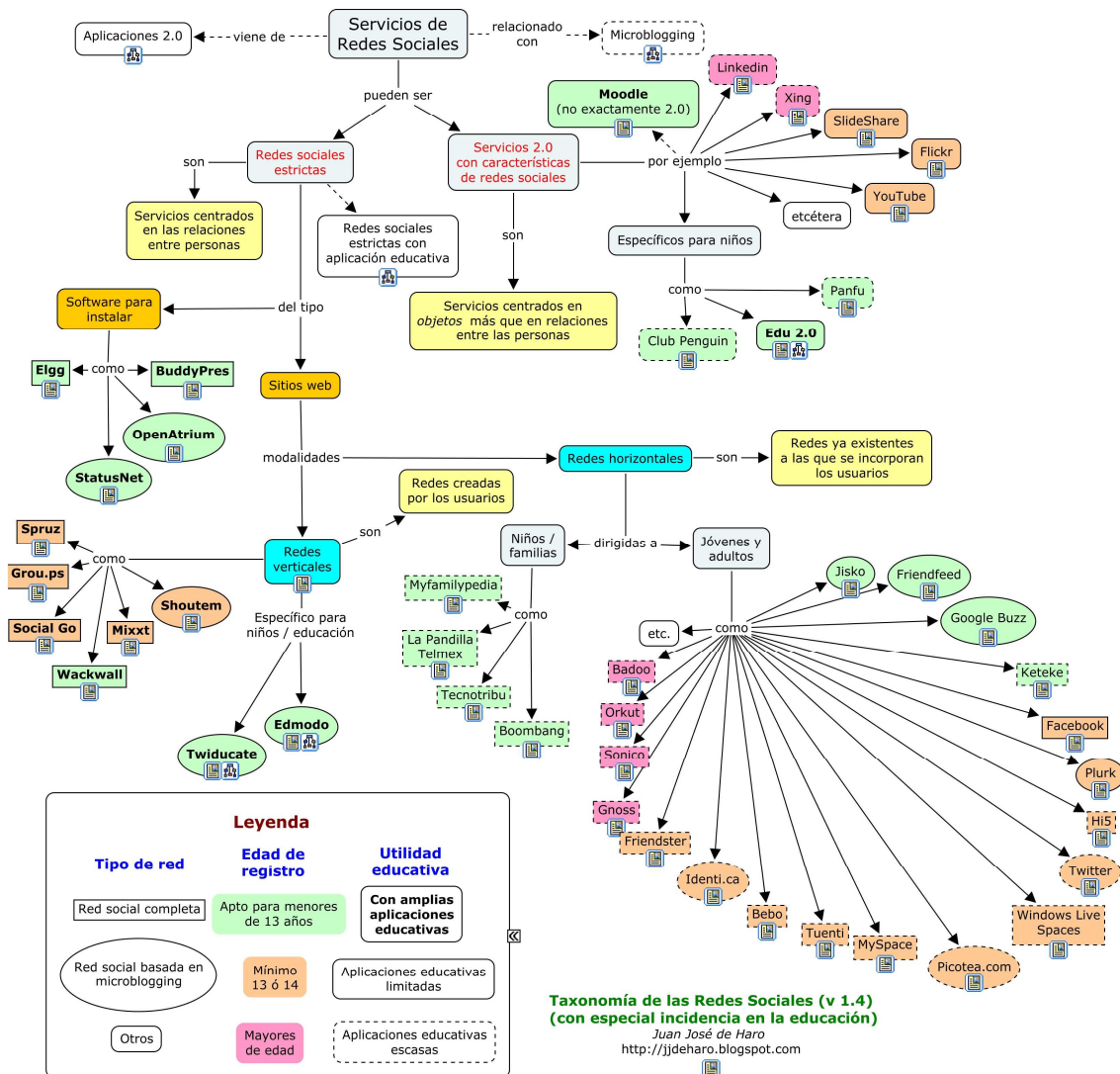


Figura 1. Clasificación de los servicios de redes sociales (de Haro, 2010a).

Hemos distinguido entre *redes sociales estrictas* y *servicios 2.0 con características de redes sociales* ya que hay una tendencia a llamar red social a cualquier servicio de Internet que permita la interacción entre personas. Las **redes sociales estrictas** son aquellas cuyo foco de atención son las relaciones entre las personas, sin otro propósito añadido. Los usuarios determinarán el uso posterior que le darán al servicio. De aquí viene la gran plasticidad de las redes sociales estrictas, su función la acaba determinando el usuario y son, por lo tanto, totalmente inespecíficas. Los servicios 2.0 con características de redes sociales son prácticamente todos los que

forman lo que se denomina la Web 2.0. Su centro de atención suele ser un objeto concreto, tal como vídeos, presentaciones, documentos, imágenes, etc. Son ejemplos de este tipo YouTube (vídeos), Slideshare (presentaciones y documentos), Scribd (documentos y presentaciones), Flickr (fotos), etc. Todos ellos tienen una gran capacidad de comunicación e intercambio de información entre sus usuarios, algunos como Slideshare tienen la mayoría de las características de una red social típica como Facebook, sin embargo, su producto central no son las relaciones entre personas sino el hecho de compartir presentaciones y documentos.

## 2. Redes sociales estrictas

Este tipo de redes son las que presentan un mayor valor en su aplicación educativa debido a su inespecificidad, con lo que se pueden adaptar libremente según las necesidades.

Debemos distinguir claramente entre las redes sociales que se descargan de Internet y se ejecutan en los servidores propios del centro educativo y aquellas que están alojadas en servidores de terceros en manos de empresas especializadas.

En el primer caso se presenta la ventaja de tener los datos en los ordenadores de la propia institución educativa y de tener un control total sobre los datos que tienen relación con la red social. Sin embargo, presenta inconvenientes que para muchos son factores limitantes que impiden su uso. Uno de ellos es la necesidad de disponer de un servidor dedicado a esta función. Otra dificultad para el uso de estas redes sociales es el personal técnico necesario, así como la importante inversión de tiempo que requiere su instalación y mantenimiento. Entre las redes sociales de este tipo podemos encontrar Elgg (<http://elgg.org>), BuddyPress (<http://es.buddypress.org>) para las redes sociales que podemos denominar *completas* (estilo Facebook) y StatusNet (<http://status.net>) y OpenAtrium (<http://openatrium.com/es>) para las redes de *microblogging*.

En el caso de servicios alojados por terceros tenemos la ventaja de que los datos probablemente estén más seguros que en los servidores de un centro educativo, ya que las medidas que puede tomar una empresa dedicada a esto suelen ser mucho mayores. Además, de este modo se está liberado de la importante inversión de tiempo necesaria.

Podemos distinguir dos tipos de redes sociales alojadas por terceros, en primer lugar las **horizontales**, son aquellas donde el usuario se incorpora a una gran red que normalmente tiene ya miles de usuarios como en Facebook (<http://www.facebook.com>), Gnosss (<http://www.gnosss.com>) o Tuenti (<http://www.tuenti.com>). Aunque la mayoría de este tipo de redes permite la creación de grupos donde sus miembros pueden aislarse del resto de usuarios de la red, existe siempre un nivel donde todos los usuarios pueden estar en contacto con los demás, al menos potencialmente. El problema de estas redes horizontales se produce justamente en esta zona común, donde no es posible garantizar la privacidad del menor, ya que estará en contacto con otras personas ajenas al proceso educativo, sin la posibilidad de controlar sus actos o la información que reciba a través de los demás por parte del docente.

Debido a estos problemas que pueden surgir con la privacidad y el deficiente control de contenidos a los que se halla sometido el alumno, creemos que las redes sociales más adecuadas para ser utilizadas con menores de edad son las redes **verticales**. Son redes creadas por los propios usuarios que se pueden cerrar al exterior y donde sus usuarios están unidos por un interés común (educativo o de cualquier otro tipo). En principio el usuario de este tipo de redes no está en contacto con nadie que no sea miembro de su propia red. Las redes sociales verticales tienen, pues, las características

necesarias de privacidad así como la posibilidad de controlar los contenidos cuando sea necesario.

### 3. Microblogging

Las redes sociales basadas en *microblogging* (también llamadas de *nanoblogging*) son las que se basan en mensajes cortos de texto. El ejemplo más conocido de este tipo de redes es Twitter (<http://twitter.com>) aunque existen muchas más (véase de Haro, 2010b). El problema más importante que tienen de cara a la educación es la limitación en la creación de objetos digitales, ya que se basan principalmente en el texto y, aunque muchos servicios permiten la inserción de vídeos, imágenes, archivos y otro tipo de elementos, no tienen las posibilidades de las otras redes sociales. El *microblogging*, además, presenta el problema de la falta de elementos de interacción social y de mecanismos para desarrollar una identidad propia en el interior de la red. Esto es especialmente importante con los niños y adolescentes a los cuales les gusta compartir fotos, vídeos y todo tipo de eventos y actividades que se comentan unos a otros. También les gusta el poder personalizar la página de su perfil para exponer ante los demás su propia forma de ser. Este es, creemos, el motivo principal por el que las redes de *microblogging* no tienen éxito entre los más jóvenes y, sin embargo, sí entre los adultos. Puede verse <http://tiny.cc/edutwitter> donde se mantiene una lista de docentes en Twitter que han creado una comunidad virtual muy activa a través de este servicio.

Existen redes de *microblogging* creadas especialmente para la educación. Estos sistemas permiten mantener la privacidad de los niños, ya que las redes son totalmente invisibles desde el exterior. Además, el registro de los niños en la red se realiza a través de un código que les proporciona el profesor y no necesitan correo electrónico para registrarse ni dar datos personales relevantes.

El más significativo de estos servicios es, sin duda, Edmodo (<http://www.edmodo.com>) que desde hace poco está traducido al español. Dispone de herramientas pensadas especialmente para la educación como la asignación de tareas, la calificación de trabajos o un calendario de entrega de trabajos. Además, dispone de servicios de alerta por Twitter o por teléfono móvil.

Otro servicio parecido, aunque más simple ya que tiene menos características y sin traducir, es Twiducate (<http://www.twiducate.com>). También permite la asignación de tareas aunque no su calificación siendo más sencillo que Edmodo.

#### 3.1. Aplicaciones educativas del microblogging

En general se pueden realizar actividades donde se utilicen textos cortos:

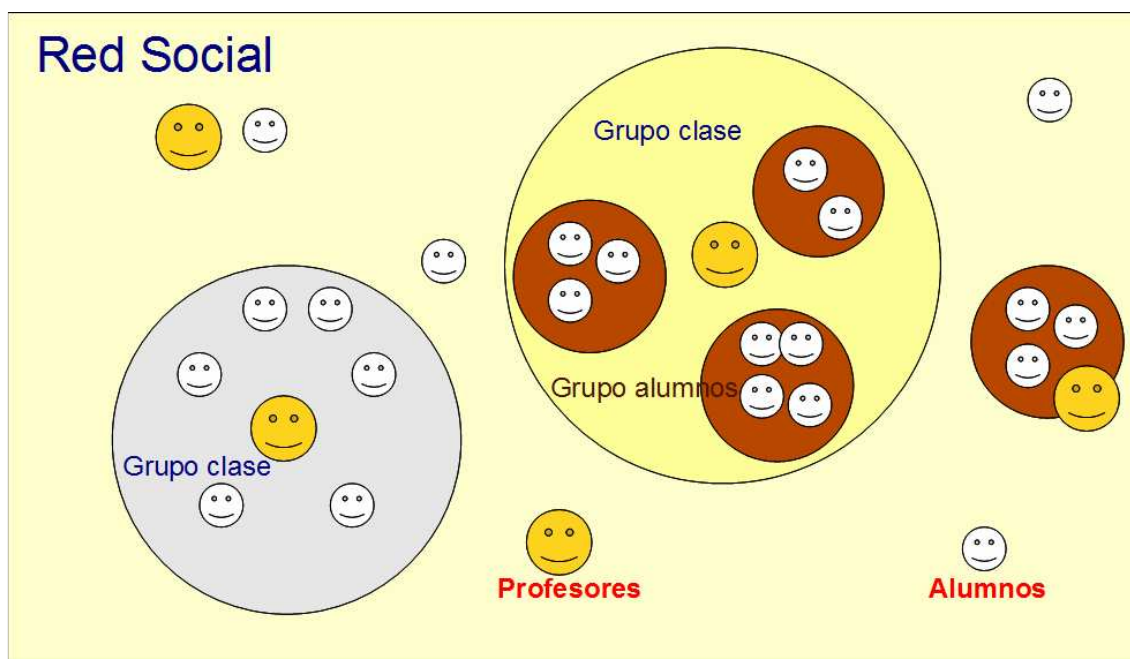
- Elaboración entre los miembros de la clase de microcuentos.
- Explicación de las actividades que se realizan en clase para hacer partícipes a los padres de las actividades.
- Debatir sobre temas de interés.
- Compartir recursos como enlaces relacionados con las materias que se estudian.
- Edmodo y Twiducate amplían las posibilidades a la realización de trabajos con procesadores de texto, envío de imágenes, etc. Así pues estos servicios permiten la realización de tareas que incluyan la presentación de textos extensos, vídeos, etc.

Las posibilidades del *microblogging* son muchas y su uso dependerá de las necesidades del momento, así como de la capacidad del profesor para descubrir nuevas aplicaciones. Pueden verse más usos educativos en el trabajo desarrollado por Barret (2009).

## 4. Redes sociales completas

Este tipo de redes, a las que hemos denominado *completas* para diferenciarlas de las basadas en *microblogging*, permiten una mayor comunicación e interacción entre sus miembros, además se pueden compartir todo tipo de objetos digitales además del texto. El paradigma de estas redes se encuentra en Facebook o Tuenti donde los usuarios establecen lazos de amistad mutua lo cual les da acceso al perfil del otro usuario, así como ponerse en contacto con él de muchas formas distintas (a través de comentarios en su muro, en sus fotos, enviándole regalos, juegos, etc.).

Las redes sociales de este tipo tienen que cumplir dos características básicas para ser aptas y útiles en educación. La primera es la posibilidad de crear redes cerradas para todo el que no esté registrado y la segunda es la posibilidad de crear grupos o subredes dentro de la propia red. Las redes cerradas permiten la creación de un espacio educativo seguro y exento de ingerencias externas. Los grupos permitirán la creación de comunidades de práctica dentro de la red, normalmente estarán formados por los alumnos de la misma clase o asignatura y su profesor o grupos de alumnos que realizan trabajos utilizando la red como medio de comunicación, aunque las posibilidades de estos grupos son enormes y, por lo tanto, caben muchas más utilidades. Estos grupos son los que proporcionan la mayor plasticidad a la red porque permiten agrupaciones flexibles según las necesidades de cada momento.



**Figura 2.** Organización en grupos en el interior de una red social educativa. Las agrupaciones de alumnos y profesores forman una base muy importante para la actividad académica (de Haro, 2008b).

Grou.ps (<http://grou.ps>), SocialGO (<http://www.socialgo.com>) o WackWall (<http://www.wackwall.com>) son algunos de los servicios que mejor se ajustan a los requerimientos de las redes sociales educativas. Este último, además, permite el registro

a menores de 13 años por lo que puede utilizarse con alumnos de educación Primaria. Pueden consultarse las características de estas redes sociales y otras en de Haro (2010b)

Las redes sociales completas, a diferencia de las de *microblogging*, favorecen el aprendizaje informal ya que se establecen relaciones a través de los perfiles, chat, foros y todo tipo de comentarios a través de fotos, vídeos, etc.

Cuanto más numerosa sea una red social, más fácilmente se establecerán estas relaciones. En general, las redes de pocos miembros permanecen casi todo el tiempo inactivas ya que no hay una masa crítica suficiente de usuarios para generar actividad. Los alumnos sólo entran en ella cuando hay un trabajo concreto que realizar, de este modo se desaprovecha el carácter educativo y socializador de las redes, quedándose en una simple plataforma donde realizar trabajos. De forma empírica hemos comprobado que por encima de unos 150 miembros las redes empiezan a activarse (de Haro, 2008a), generándose un proceso de retroalimentación que hace que unos usuarios induzcan la participación de otros a través de sus comentarios y actividad general en la red. Esta actividad autogenerada favorece un ambiente de trabajo agradable ya que el alumno no acude sólo por obligación, sino porque también puede desarrollar parte de su actividad social en ella. Esta actividad social (informal) de la red es la que hace de las redes sociales lugares inigualables para la labor docente a través de la motivación que producen en el alumnado.

## **5. Usos educativos de las redes sociales completas**

La plasticidad de las redes hace que sus aplicaciones sean tantas como docentes las utilicen. Existen muchas formas de usar las redes sociales en educación y aquí mostraremos únicamente algunas de las más generales y habituales.

### **5.1. Redes de asignaturas**

En algunos casos se crea una red específicamente para una asignatura, con la finalidad de establecer un diálogo a partir de la red, consultar dudas, realizar trabajos, etc. Tal como se ha comentado anteriormente, las redes poco numerosas desaprovechan las capacidades sociales que tienen. Así pues, aunque es posible utilizarlas de este modo lo más aconsejable será intentar usar las redes con más asignaturas, alumnos y profesores.

### **5.2. Redes de centros educativos y grupos para crear comunidades internas**

Sin duda este es el uso más fructífero para las redes sociales educativas. Un centro educativo, sea un colegio, instituto, academia o universidad, en una única red social crea un sentimiento de pertenencia a una comunidad real. Las diferentes asignaturas, tutorías o agrupaciones de cualquier otro tipo se pueden realizar a través de los grupos internos de la red. Los casos que se describen a continuación pertenecen a este modelo de red.

### **5.3. Grupos como lugar de consulta de dudas y de actividad académica de una asignatura**

Una posible forma de usar los grupos de las redes sociales es como un sitio privado para los alumnos de una asignatura y su profesor. Un lugar al que los alumnos

pueden acudir para estar en contacto con su profesor, ya sea para preguntar sobre la materia, consultar notas de los exámenes, etc.

**La guitarra**  
Creado por Montserrat Cubias  
Enviar mensaje Ver grupos

**Información**  
Miembros: 19  
Última actividad: 23 Feb

**INFORMACIO**  
AQUI TROBAREU LES CANÇONS AMB ELS ACO

CV GUITARRA	Rítme	Sol- mi	sol-mi- do	sol-mi- do-re7	Do-Fa
	ok	ok~			
	ok	ok	ok		
	ok	ok	ok	ok	ok
	ok	ok	ok	ok	
	ok	ok	ok	ok	ok
	ok	ok	ok~		

Comentado por **Núria** el 23 Febrero, 2010 a las 10:10pm  
montse com es que en sol-mi-do tinc el ok taxat

Comentado por **Karla** el 13 febrero, 2010 a las 12:39pm  
mont se no es pot es coltar les noves cançons no las has posat el venvolgut pare.... arrels fent cami aquetas no em recordo molt be el ritme

Comentado por **Aitor** el 19 enero, 2010 a las 6:00pm  
MONTse aqui esta el enllaç: <http://guitarristes.wikispaces.com/>

Comentado por **Helein** el 16 noviembre, 2009 a las 4:17pm  
hello monse """" ok adios

Comentado por **Naomi** el 2 noviembre, 2009 a las 4:42pm  
ola

Comentado por **Aitor** el 28 octubre, 2009 a las 8:51pm  
Montse la cançó es el mateix fer la del cuantes coses a la vida que el ave maria no?¿ es la mateixa?¿

Comentado por **Joan** el 28 octubre, 2009 a las 7:53pm  
montse perke yo tinc ke fer el dios esta aqui amb el do7 i tot aixó el jordii el jesus no l'an fet no es val

**Figura 3.** Grupo perteneciente a una asignatura optativa de guitarra en la ESO que se utiliza para indicar la realización de trabajos y elaborar consultas.

### 5.4. Grupo como tablón de anuncios de la asignatura

Se puede utilizar el grupo como lugar donde colocar todas las tareas, trabajos o deberes que deben realizar los alumnos. Los servicios de redes sociales que disponen grupos con blogs son ideales para desempeñar esta función ya que cada día el profesor puede publicar las tareas del día en el blog del grupo.



Tots els grups Els meus grups + Uneix-te a Matemàtiques 2n B ESO 2009-10



## Matemàtiques 2n B ESO 2009-10

Creat per [Pilar Mur](#)

✉ [Enviar un missatge](#) [Veure els grups](#)

---

**Informació**



Pàgina Web: <http://edumates.wikispaces.com/ESO2>  
 Membres: **19**  
 Darrera activitat: **20 Abr**

**Opcions d'administrador**

- [+ Uneix-te a Matemàtiques 2n B ESO 2009-10](#)
- [★ Treure de la pàgina principal](#)
- [✎ Editar la informació d'aquest grup](#)
- [👤 Administrar la pertinença al grup](#)
- [✕ Esborrar el grup](#)
- [✉ Enviar un missatge al grup](#)

---

**TABLÓN DE ANUNCIOS**

[Edició](#)

Pilar-ESO-2B

- Divendres 16 Abril 2010  
4/15/2010

**DEURES:** Pàgina 177 exercicis 41, 43 i 44.

[Añadir un comentario](#)
- Dimarts 13 Abril 2010  
4/9/2010

**DEURES:** Heu de fer la fitxa de matemàtiques corresponent al T-8 : Proporcions Geomètriques. Recorda que l'has de copiar al teu procesador de textos i deixar espai entre els exercicis per poder resoldre'ls.

**T-8: Proporcions Geomètriques**

**Membres (19)**



**Figura 4.** Grupo de matemáticas en la ESO que se utiliza principalmente como un lugar para colocar los deberes de la asignatura.

### 5.5. Grupos de alumnos

Para la realización de trabajos escolares es muy interesante que los propios alumnos creen sus grupos y utilicen su foro de discusión, panel de mensajes (muro) y otras herramientas para organizarse, dejar información a sus compañeros e ir elaborando el trabajo de forma conjunta.



Tots els grups Els meus grups [+ Uneix-te a AnaSoriMeriSara](#)

 **AnaSoriMeriSara**  
Creat per Sara [Enviar un missatge](#) [Veure els grups](#)

---

**Informació**

 Derechos de la Mujer  
Membres: 4  
Darrera activitat: 20 Abr

**Opcions d'administrador**

- [+ Uneix-te a AnaSoriMeriSara](#)
- [★ Destaca això a la pàgina principal](#)
- [✎ Editar la informació d'aquest grup](#)
- [👤 Administrar la pertinença al grup](#)
- [✕ Esborrar el grup](#)

**Quadre de text** [Edició](#)

[+ Afegir text](#) - Afegeix text, HTML, vídeos, fotos o qualsevol [widget extern](#) aquí.

**Fòrum de discussió** [Edició](#)

 **Conversación grupo** 17 respostes  
Aqui empezaremos a hablar de lo que vamos haciendo :)  
Començada per Sara [Darrera resposta](#) de Ana [20 Abr.](#)

 **Google Sites** 14 respostes  
Este es nuestro site: <http://sites.google.com/site/anasorimerysara/>. Pd: A ver si podemos comunicarnos todas x aquí! :)  
Començada per Sara [Darrera resposta](#) de Ana [18 Mar.](#)

[Veure'ls tots](#)

**Membres (4)**



Figura 5. Grupo creado por alumnos de 4º de ESO para realizar un trabajo.

## 5.6 Tutorización de trabajos

Cuando un alumno o un pequeño grupo de ellos realiza un trabajo bajo la dirección de un profesor-tutor, el grupo se presenta especialmente útil para mantener el contacto alumno-profesor e ir revisando el trabajo realizado. En un mismo grupo de la red se pueden agrupar varios alumnos distintos, por ejemplo, creando una línea de conversación en el foro del grupo para cada uno de ellos.

 Comentari fet per [Juan José de Haro](#) el abril 21, 2010, a les 11:59am ✕  
Aquí va la corrección de lo más importante:

El punto 1 me parece que está poco trabajado. Buscando en los libros de Google me ha salido este y creo que podréis sacar mucha información:  
[Vacunas](#).

Poned dibujos o esquemas de células, tejidos humanos, leucocitos, etc, si no queda todo demasiado teórico.

Falta el punto 6 de cronología y la numeración del 7 está mal. El resto está bien

---

 Comentari fet per [Joshua](#) el abril 20, 2010, a les 8:52pm ✕  
Oook, esque estamos recogiendo la info de lo que nos falta y queremos corregir lo que tu nos dijeras antes de continuar redactando para no tener que corregirlo luego todo. Adioooos!

---

 Comentari fet per [Juan José de Haro](#) el abril 20, 2010, a les 6:27pm ✕  
No del todo, mañana intentaré deciros algo

---

 Comentari fet per [Alex](#) el abril 20, 2010, a les 1:27pm ✕  
Juanjo, has corregido lo que te hemos pasado del PR?

---

 Comentari fet per [Joshua](#) el abril 13, 2010, a les 10:11pm ✕  
Sí, pero esque tenemos uno que es sobre la historia de las vacunas, otro que se supone que es la cronología (calendario de vacunaciones) y luego tenemos otra pregunta más que vuelve a preguntar sobre el calendario de vacunaciones.

**Figura 6.** Grupo creado para la realización de un trabajo en la ESO.

## Conclusiones

Los servicios de redes sociales más apropiados para la educación son aquellos que permiten la creación de redes independientes de otras y que permitan el aislamiento del resto de usuarios de Internet, mediante la creación de espacios seguros. Estas redes son las redes sociales estrictas de carácter vertical.

Las redes sociales tienen una innegable utilidad para la educación formal, aunque su mayor logro consiste en establecer un vínculo que la une con la informal. Esta unión produce una retroalimentación que favorece el proceso educativo general.

La falta de especialización de las redes sociales estrictas hace que los docentes puedan darles el enfoque que crean más apropiado a sus propias necesidades. Esta falta de especialización o de ausencia de herramientas educativas muy concretas, lejos de ser una desventaja es una de sus mayores virtudes.

El *microblogging* carece de mecanismos de comunicación social, excepto los mensajes de texto, por lo tanto su uso no es tan amplio como el de las redes completas (no basadas en *microblogging*), aunque tiene un indudable valor educativo para proyectos concretos.

## Bibliografía

- Barret, T. (2009). *Twenty-Five Interesting Ways to use Twitter in the Classroom*. Recuperado a partir de [http://docs.google.com/present/view?id=dhn2vcv5\\_118cfb8msf8](http://docs.google.com/present/view?id=dhn2vcv5_118cfb8msf8)
- de Haro, J. J. (2008a, Noviembre 8). Las redes sociales en educación. *EDUCATIVA*. Recuperado Julio 11, 2009, a partir de <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/las-redes-sociales-en-educacin.html>
- de Haro, J. J. (2008b, Noviembre 20). *Aplicaciones Educativas De Las Redes Sociales*. Presented at the Jornada DIM de otoño. Recuperado a partir de <http://www.slideshare.net/jjdeharo/aplicaciones-educativas-de-las-redes-sociales-presentation>
- de Haro, J. J. (2010a). Tipos de Redes Sociales. Mapa conceptual, . Recuperado Mayo 22, 2010, a partir de <http://bit.ly/TiposRedes>
- de Haro, J. J. (2010b). Listado Redes Sociales de Microblogging. Recuperado Mayo 23, 2010, a partir de <http://tiny.cc/microblogging>
- de Haro, J. J. (2010c). Redes sociales verticales que no son de microblogging, alojadas por terceros y con aplicación educativa (en su versión gratuita). Hoja de cálculo, . Recuperado Mayo 22, 2010, a partir de <http://bit.ly/RSVEdu>
- Red social. (2010). En *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Recuperado a partir de [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social)
- Suárez, C. (2010, Enero). Aprendizaje cooperativo e interacción asíncrona textual en contextos educativos virtuales. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 36, 53-67.